



2019



OBSAH

4	Jsme 1. na trhu e-commerce v Česku
6	Naše hodnoty
7	Alza má vizi, směr, strategii
8	Roční obraty
10	25 let na trhu
13	Zákazníkům vždy nablízku napříč všemi zeměmi
14	Jsme na Slovensku
16	Jsme v Maďarsku
18	Jsme v Rakousku
19	Alza umí oslovit zákazníky
20	O krok napřed
21	Prodejna budoucnosti
22	Alza plní přání svých zákazníků
23	Ve službách jsme jednička na trhu
24	Životopis Alzáka
25	Společenská odpovědnost
26	Ocenění
27	Dlouhodobá úspěšná spolupráce

JSME 1. NA TRHU E-COMMERCE V ČESKU

- Nejspolehlivější internetový obchod
- Inovace pro zákazníky
- Sofistikovaný systém hotovostních plateb PayBox
- Moderní logistické zázemí
- Informační systémy a IT projekty na míru
- Vlastní vývojový tým
- Úzká kooperace s dodavateli a výrobci
- Vlastní doprava AlzaExpres
- Maximální spokojenost zákazníků i dodavatelů
- Síť prodejen a AlzaBoxů po celé ČR, SR nově i v AT a HU



Jsme **E-COMMERCE [EC]**
společnost

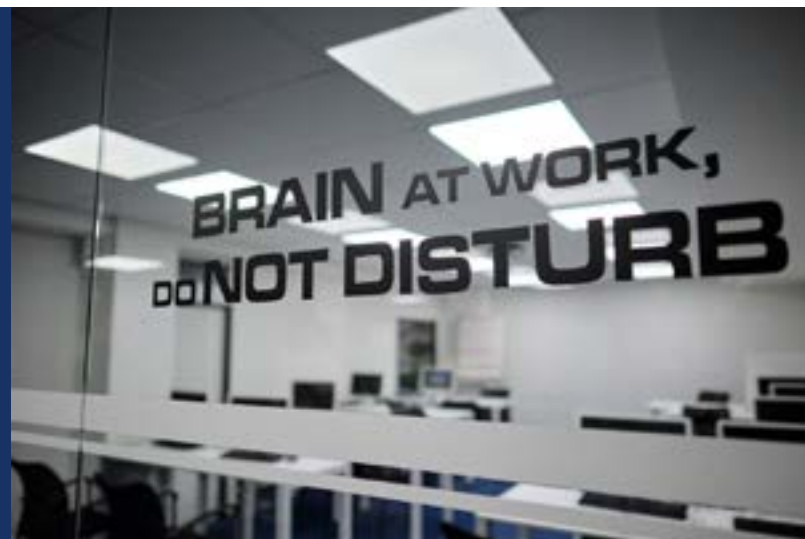
V naší velikosti a komplexitě
je nedílnou součástí
i **MANAGEMENT [M]**

$$EC := B + IT + M$$

Kombinujeme **BUSINESS [B]**
a **TECHNOLOGIE [IT]** tak,
že používáme IT principy jako
katalyzátor businessu

NAŠE HODNOTY

- **Inovace**
- **Orientace na zákazníka**
- **Ambiciózní cíle**
- **Nejlepší výsledky**
- **Vysoká kvalita**
- **Spolehlivost**
- **Špičkoví odborníci**
- **Fair play**
- **Společenská odpovědnost**



”

Alza je největší internetový obchodník, uznávaný lídr a inovátor v oblasti internetového prodeje v Česku a na Slovensku. Aktivita se od roku 2014 rozšířila do dalších zemí EU. Obchodní strategie je založena na jednoduchých, ale velmi účinných principech: nabízet široké portfolio produktů a nadstandardních služeb, mít vždy zboží skladem, vytvářet win-win business.

Alza se zaměřuje na výkon a dosahování vysokých cílů, zároveň ctí principy odpovědného podnikání vůči zákazníkům, obchodním partnerům, zaměstnancům, společnosti a životnímu prostředí.

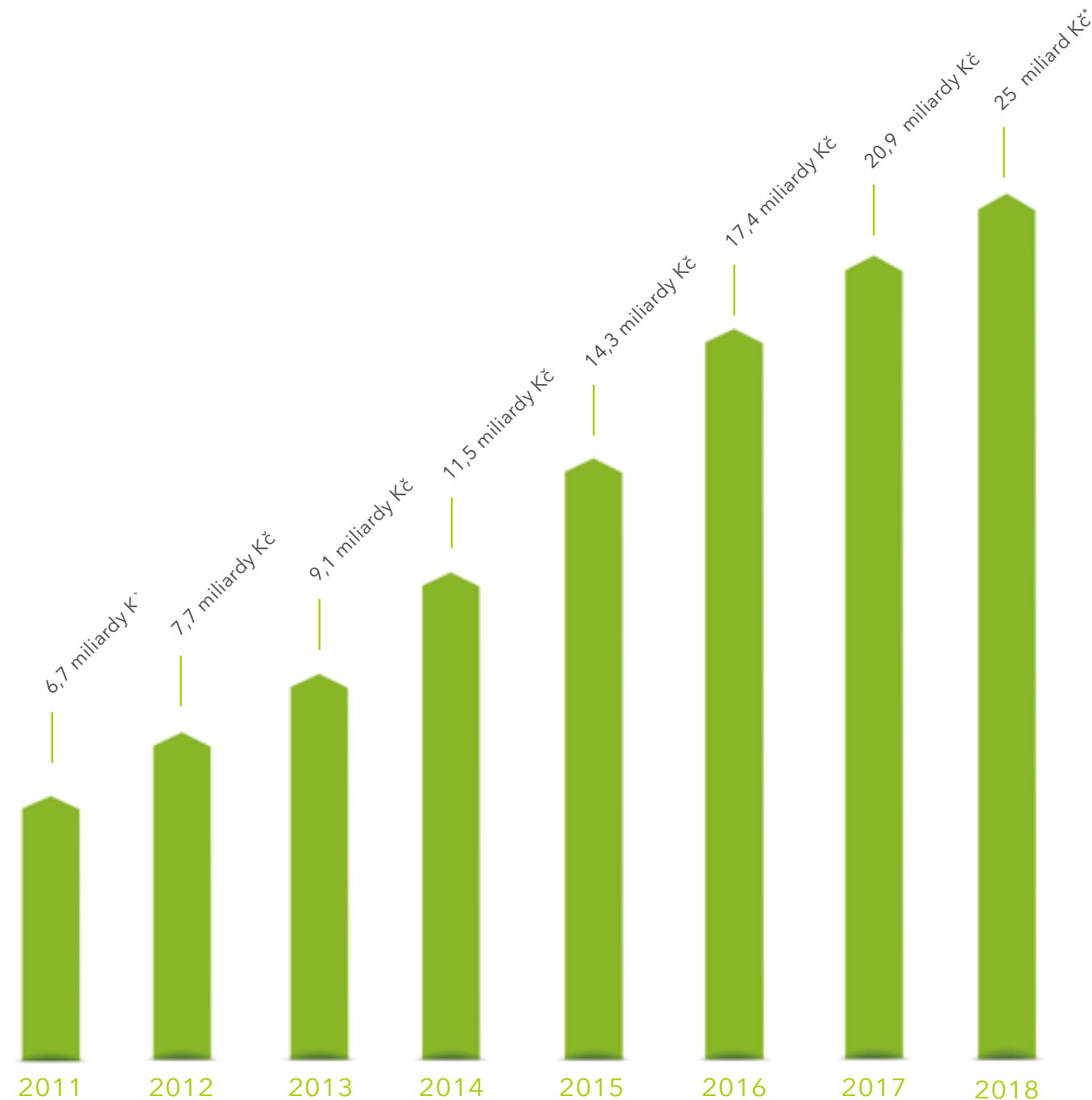
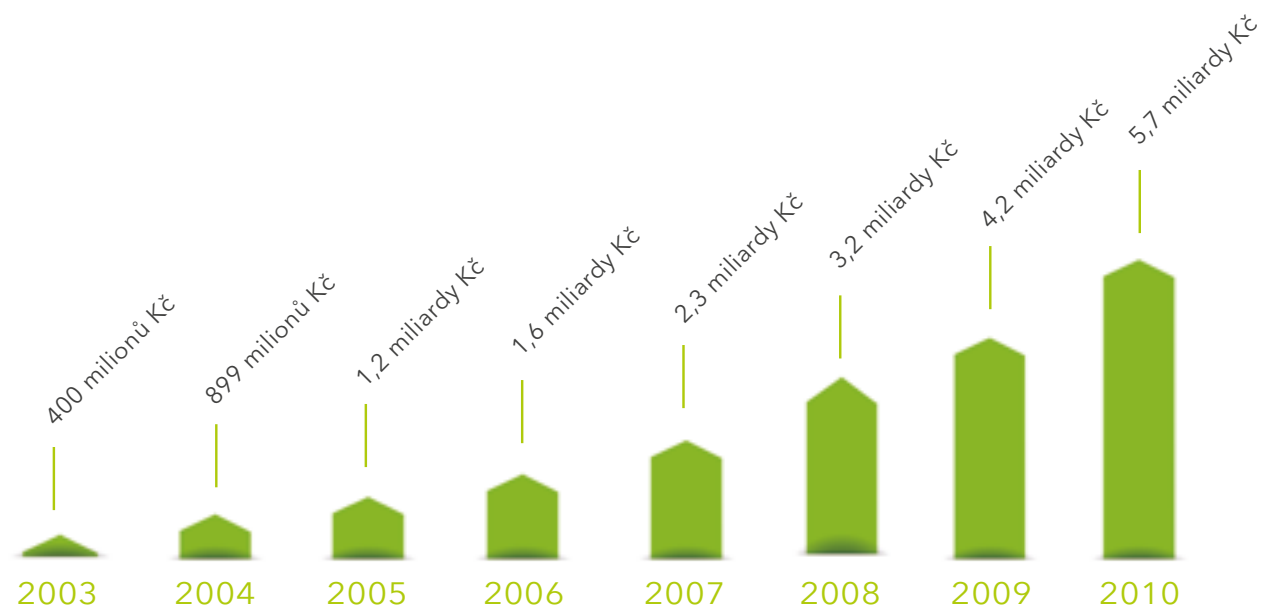
V současnosti Alza působí na lokálních trzích 25 let a pomáhá definovat pojem e-commerce ve střední Evropě.



ALZA MÁ VIZI, SMĚR, STRATEGII

ALZA ROSTE

Roční obraty



*neauditovaný obrat

25 LET NA TRHU

- 2018** V Praze otevřeny **tři inovativní Prodejny budoucnosti**.
Nové služby **Zkušebka** a doručování do **HomeBoxu**.
Otevřen nový showroom v **Budapešti**. Uvedení privátní značky **AlzaPower**.
Zaveden **bleskový výdej** zboží z centrálních skladů **do hodiny od objednání**.
Možnost platby **Litecoinem**. 1800 nových výdejních míst po celé ČR a SR.
Nové logistické centrum ve Zdibech.
- 2017** **Zavedena platba Bitcoinu a spuštěn online prodej elektromobilů**.
Otevřena první prodejna v Rakousku a showroom v Maďarsku.
Nová služba Třetinka. Otevřena expozice **SmartHome** na showroomu.
Alza zaštiťuje předmět E-commerce B2C na VŠE.
- 2016** **Alza doručuje i o víkendu. Pobočky otvírá v sobotu i v neděli**.
Spouští klubový program Alza Premium. První prodejna v Maďarsku.
- 2015** **Nové distribuční centrum na Slovensku**.
- 2014** Alza.cz slaví 20 let, Alza.sk slaví 10 let. **Expanze do 26 zemí EU**.
Založení vlastní dopravy AlzaExpres.
- 2013** Odbaveny více než 3 miliony objednávek.
- 2010** **Otvírá se automatizované logistické centrum u Prahy**.
- 2007** **Zrodil se mimozemšťan Alza**.
- 2006** Společnost upravuje svůj název na Alza.cz, který je používán dodnes.
- 2005** **Obrat Alzy překročil 1 miliardu Kč**.
- 2000** První on-line verze internetového obchodu.
- 1998** První kamenná prodejna.
- 1994** **Vznik firmy Alzasoft**.



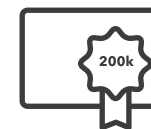
25 000 000 000 Kč
Obrat



10 300 000
Objednávek



19,3 %
Růst



> 200 000
Produktů v nabídce



3 700 000
Zákazníků



51 %
Zaplaceno kartou



> 50 %
Objednávek z mobilu



64
Charitativních projektů
podpořeno

2018

17. 12. 2018
Nejsilnější den



6,5 objednávky
Za 1 vteřinu



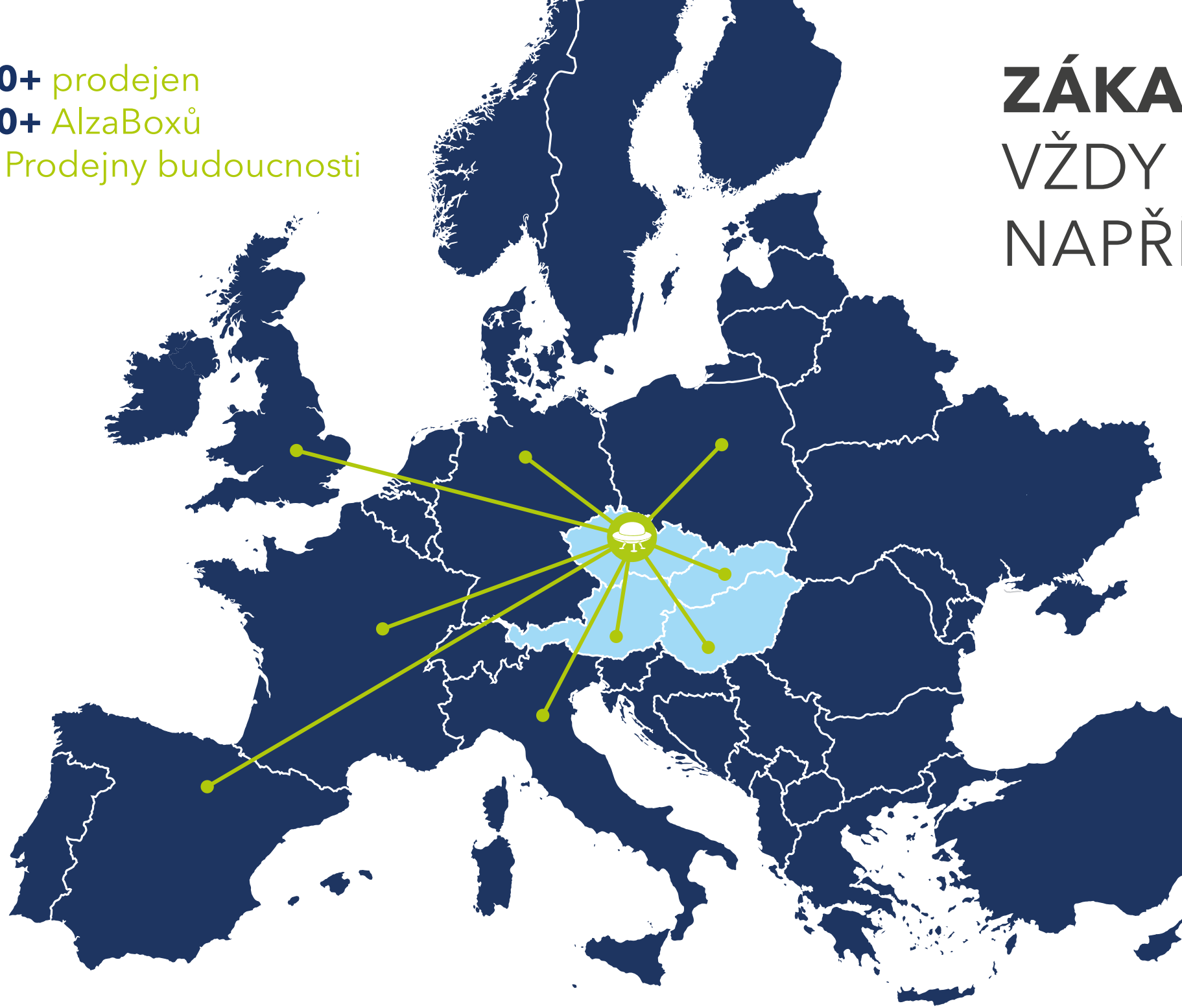
108 648
Objednávek za den



240 000 000
Obrat za den

50+ prodejen
90+ AlzaBoxů
3 Prodejny budoucnosti

ZÁKAZNÍKŮM VŽDY NABLÍZKU NAPŘÍČ VŠEMI ZEMĚMI



”

Alza buduje a stabilně rozšiřuje síť vlastních poboček ve všech regionech ČR, SR a nově i v dalších dvou státech Evropy – Maďarsku a Rakousku. Výkladní skříní firmy jsou **moderní centrální showroomy v Praze, Bratislavě a Budapešti.**

Zákazníci si již několik let mohou **vyzvedávat své zboží 24/7** v síti chytrých výdejních schránek, tzv. AlzaBoxů. V regionu střední Evropy jich je dostupných už přes 90. K nim v roce 2018 přibýlo ještě **1800 partnerských výdejních míst** a možnost doručení zboží do vlastního HomeBoxu.

Rychlé doručení garantuje vlastní doprava **AlzaExpres**, která funguje již na třech místech ČR a SR – v Praze, Bratislavě a Ostravě a okolí. AlzaExpres zvládne i přepravu nadrozměrných produktů a díky službě hodinových časových slotů je možné **zvolit přesné doručení objednávky.**

JSME NA SLOVENSKU

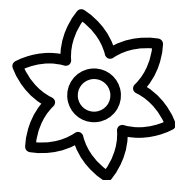
- Jeden z největších online prodejců v SR
- 13 kamenných prodejen po celé zemi
- AlzaBoxy a další partnerská místa pro pohodlné vyzvednutí zboží
- Moderní showroom v Bratislavě
- AlzaDrive pro výdej zboží rovnou do auta
- Logistické centrum v Senci
- Vlastní doprava AlzaExpres
- Ekologický cyklokurýr v centru Bratislavy
- Možnost platby pomocí kryptoměn
- Nabíječky pro elektromobily
- Novinky a akce exkluzivně na Alza.sk



Elektronika



Sport



Beauty



Auto-moto



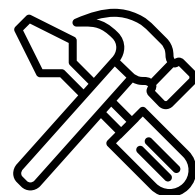
Hračky



Media



Drogerie



Hobby



Alza je na Slovensku jako doma - už **15 let** přináší tamním zákazníkům ty nejlepší produkty a služby za skvělé ceny. Rostoucí trh a stále větší poptávka zákazníků přiměla firmu v roce 2015 otevřít **moderní logistické centrum v Senci** u Bratislavy, odkud expeduje zboží nejen pro celé Slovensko, ale i pro Maďarsko, Rakousko a část Moravy.

Ani na Slovensku Alza nezaostává se svými **inovacemi** - zákazníkům nabízí k vyzvednutí síť AlzaBoxů, k platbám **PayBoxy** a **CardBoxy**, umožňuje jim platit za zboží v kryptoměnách, zavedla vlastní dopravu **AlzaExpres** a v bratislavském showroomu otevřela svůj historicky první **AlzaDrive**.

A protože jedním z pilířů společenské odpovědnosti firmy je **ekologie**, testuje v hlavním městě také rozvoz zboží pomocí cyklokurýrů a nabízí dobíjecí stanice pro elektromobily.



JSME V MAĎARSKU

- Moderní showroom v Budapešti
- Plně lokalizovaný e-shop
- Tisíce produktů skladem
- Rychlé a spolehlivé dodání zboží
- Zákaznická podpora
- Skvělé služby
- Efektivní marketing
- Výdejní AlzaBoxy



Elektronika



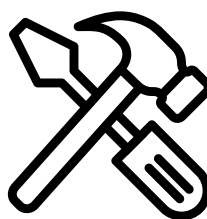
Auto-moto



Hračky



Sport



Hobby



Alza v roce 2016 sebevědomě vstoupila na maďarský trh s jasným cílem – dostat se během 5 let mezi špičku tamní e-commerce. A to se podařilo – v roce 2019 jí patří už **4. místo** v žebříčku největších internetových prodejců v Maďarsku.

Zdokonalování nabídky i služeb e-shopu Alza.hu podporuje firma masivní marketingovou komunikací napříč kanály v čele s nepřehlédnutelným maskotem Alzákem.

Zásadním krokem k posílení pozice v Maďarsku bylo otevření nového **rozšířeného showroomu** za 2 miliony €. Na dvou podlažích a ploše téměř 5,000 m² jsou pro zákazníky připraveny stovky prémiových produktů, Gaming Zóna, kavárna a mnoho dalšího. Přímo na prodejně je skladem **15 tisíc produktů** k okamžitému odběru.

Pro maďarské zákazníky už dávno není Alza.hu neznámým pojmem. E-shop získal **řadu ocenění**, od zákazníků pak desítky tisíc pozitivních recenzí a na internetových srovnávacích jí lidé udělili 4,5* z 5*.



JSME V RAKOUSKU

- Kamenná pobočka ve Vídni
- Lokalizovaný e-shop Alza.at
- Odborník na elektroniku
- Denní závoz ze skladu v Senci
- Tisíce produktů skladem
- Rychlé a spolehlivé dodání zboží



Elektronika



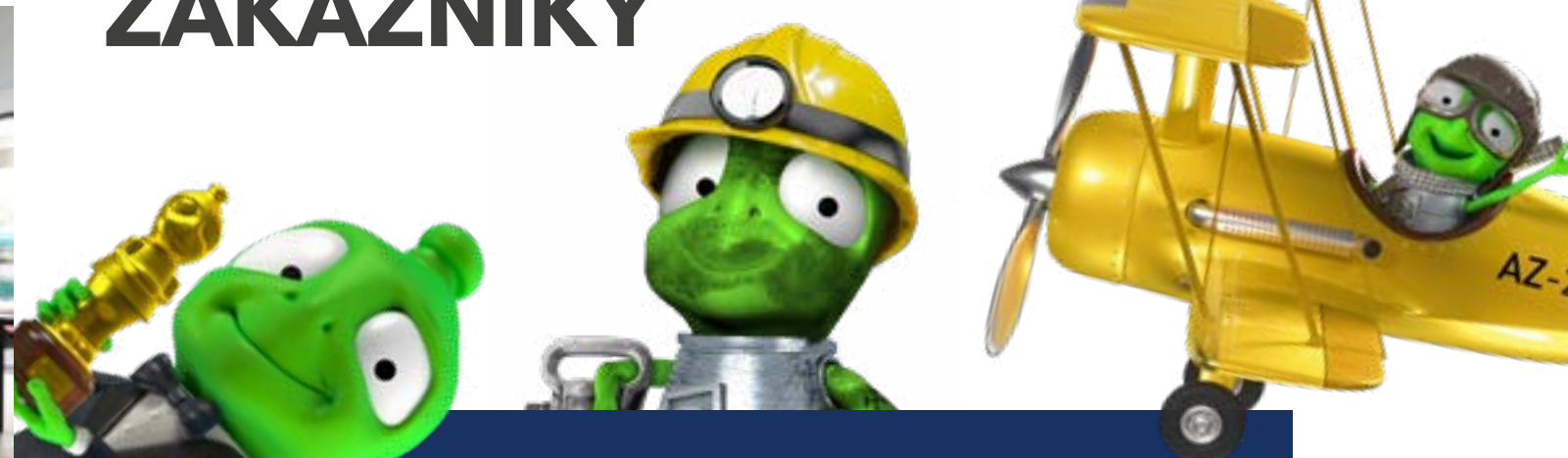
Hračky



Alza fyzicky expandovala do Rakouska v roce 2017, když ve Vídni otevřela zbrusu novou prodejnu. Provozovna má 175 m² a zákazníci ji najdou na Favoritenstraße 21.

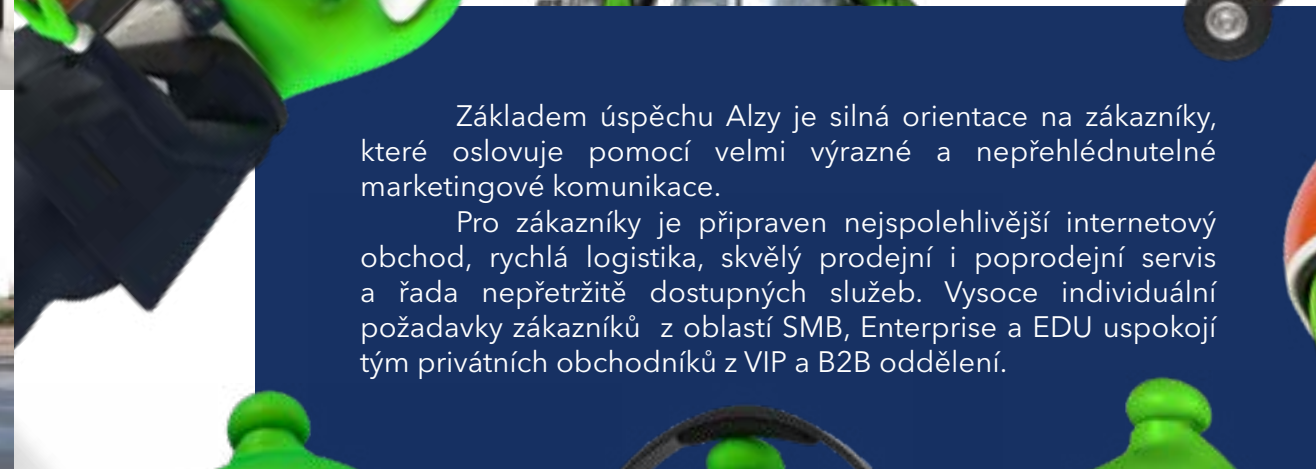
I zde firma nabízí svým zákazníkům doručení zboží v ten samý den při objednání do 12 hod.

ALZA UMÍ OSLOVIT ZÁKAZNÍKY



Základem úspěchu Alzy je silná orientace na zákazníky, které oslovuje pomocí velmi výrazné a nepřehlédnutelné marketingové komunikace.

Pro zákazníky je připraven nejspolehlivější internetový obchod, rychlá logistika, skvělý prodejní i poprodejní servis a řada nepřetržitě dostupných služeb. Vysoce individuální požadavky zákazníků z oblastí SMB, Enterprise a EDU uspokojí tým privátních obchodníků z VIP a B2B oddělení.



O KROK NAPŘED



Alza má interní vývojový tým, který mimo vlastních systémů pro všechna oddělení společnosti vyvinul např. patentovaný platební automat PayBox, výdejní schránky AlzaBoxy či Prodejny budoucnosti.

Společnost rovněž neustále buduje a zdokonaluje svoji prodejní síť a logistický servis, jehož jádro – distribuční centra – jsou jedna z nejmodernějších v zemi.

Alza je schopna dodat do svých prodejen a AlzaBoxů zboží ten samý den **i o víkendu**.

Zákazníkům navíc umožnila platit v e-shopu také **kryptoměnami** a jako jeden z prvních českých online prodejců začala akceptovat platby prostřednictvím **Apple Pay**.



PRODEJNA BUDOUCNOSTI



- **Jedinečný koncept samoobslužné prodejny**
- **Inovativní technologie**
- **Rychlé a pohodlné nakupování**
- **Žádné fronty**
- **Neomezená otevírací doba**
- **Odborníci přes video hovor**
- **3x v Praze**

Prodejna budoucnosti je první svého druhu na světě. Svým konceptem se maximálně přizpůsobuje individuálním požadavkům zákazníků a vychází jim vstříc zejména časově – jde o rychlý a pohodlný nákup. Nikdo nemusí stát frontu ani čekat, otevřeno je **24/7, 365 dní v roce**.

Pilotní prodejna o velikosti 60 m² se otevřela na pražské Floře přímo u stanice metra. Další dvě se nacházejí na ulici Antala Staška v Praze 4 a ve vestibulu stanice metra B – Můstek.



ALZA PLNÍ PŘÁNÍ SVÝCH ZÁKAZNÍKŮ

a alza media

a alza beauty

a alza sport

a alza pet

a alza hračky

a alza MAXI
DROGERIE

a alza hobby

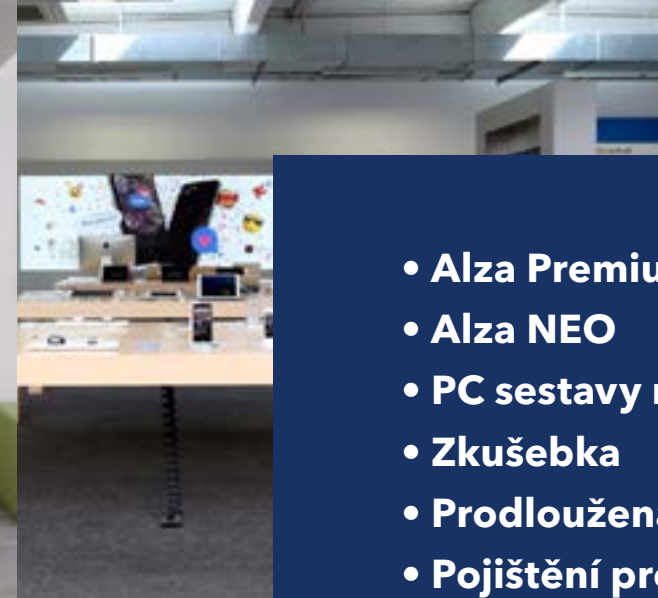
a alza auto-moto



Za dobu své existence Alza vybudovala pevnou základnu věrných zákazníků. Sleduje, jak klient roste, a uvědomuje si, že musí růst společně s ním.

Sortiment proto stále rozšiřuje a se stejným zápalem a kvalitou prodává nejen **elektroniku**, ale také **domácí spotřebiče, hračky, drogerii a kosmetiku, elektronické knihy, časopisy, šperky, sportovní a hobby potřeby** či zboží ze segmentu **auto-moto**

Momentálně má Alza v nabídce kolem 200 tisíc unikátních produktů a dynamický růst společnosti předpokládá další rozšiřování nabídky.



- Alza Premium
- Alza NEO
- PC sestavy na míru
- Zkušebka
- Prodloužená záruka
- Pojištění proti rozbití a krádeži
- Okamžitá výměna
- HomeBox
- První spuštění
- Servisní služby
- Různé platební metody
- Splátkový prodej
- Třetinka
- Široké možnosti doručení zboží



VE SLUŽBÁCH JSME JEDNIČKA NA TRHU

ŽIVOTOPIS ALZÁKA

- 2018** Ročně jsem hlavní hvězdou desítek kampaní, jsem vidět online i offline a mám obrovský prodejní potenciál.
- 2017** Poprvé mluvím v TV maďarsky.
- 2016** Přivítal jsem děti na zcela novém webu Alza ProDěti.
- 2015** Mou podobu razí na pamětní stříbrňáky.
- 2014** Představuji se v dalších 26 zemích Evropy.
- 2012** Jsem vůdčím duchem marketingových aktivit Alzy.
- 2011** Jdu se svou tváří do regionů – mám svou figurku, hrneček, USB a srdce zákazníků.
- 2009** Má věta: „Máš to rozbitý!“ se stává kultovní a já šplhám po kariérním žebříčku.
- 2008** Aktivně se zapojuji do reklamní komunikace firmy.
- 2007** Přilétám na planetu Zemi a nastupuji na pozici maskota společnosti Alza.



ALZA POMÁHÁ DRUHÝM A CHOVÁ SE ODPOVĚDNĚ



Alza.cz podpořila v roce 2018 více než 60 charitativních organizací, nadačních fondů, škol, dětských domovů, nemocnic a dalších organizací.

APLA Praha, Střední Čechy, o. s., APLA Ji-homoravský kraj, o. s., Občanské sdružení Baobab, Blízký soused, z. s., Centrum Amélie Olomouc, Dech života, o. s., Dětská psychiatrická nemocnice Louny, Dětský domov Dolní Počernice, Dětský domov Bojkovice, Dobromysl, o. p. s., Drop In o. p. s., Dům tří přání, z. s., Farní charita Litomyšl, FOD – Klokánek Žatec, Hospic Sv. Jiří, o. p. s., Institut pro digitální ekonomiku, o. p. s., Knihovna České Meziříčí, Liga lidských práv, Mamma HELP, o. s., Nadace Charty 77, Nadační fond Klíček, Nadační fond proti korupci, Národní centrum bezpečnějšího internetu, z. s., Rozlet, o. p. s., PORTIMO, o. p. s., Radost – dětský domov, o. p. s., REMEDIUM Praha, o. p. s., Ruka pro život o. p. s., RYTMUS Benešov o. p. s., Sdružení FILIA, Spolek neslyšících Plzeň, Spolu dětem o. p. s., Středisko pro ranou péči Liberec, o. p. s., Studio OÁZA, Women for Women o. p. s., Ztracené dítě o. s., Živá paměť, o. p. s. a další

NECHVÁLÍME SE SAMI CHVÁLÍ NÁS JINÍ



DELLTechnologies



Obchodník
roku 2018

Obchodník s elektrem a elektronikou

Shop roku 2015 Vítěz v kategorii Obchodní domy a Cena kvality, Platinum technology provider 2015 a 2016 - Intel, Country Partner of the year 2016 - DELL, Winner of Microsoft Awards 2016, Best My Cloud Mix 2016 - WD, Mastercard obchodník roku 2016, Mastercard obchodník roku 2017, Křišťálová lupa 2017, Nejdůvěryhodnější značka 2017 v kategorii Prodejce elektra, Nejdůvěryhodnější značka 2016 v kategorii Prodejce elektra, Křišťálová Lupa 2018 Nejdůvěryhodnější značka v kategorii Prodejci elektra, MasterCard Obchodník roku s elektrem a elektronikou 2018, HP Partner roku, TOP Zaměstnavatel v kategorii obchod - 3. místo Dell CSG Channel Partner roku 2018

DLOUHOLETÁ ÚSPĚŠNÁ SPOLUPRÁCE



