

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

1.1 Obchodná spoločnosť Alza.sk s.r.o., IČO 36562939, so sídlom Bottova 6654/7, 811 09, Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 35889/B, (ďalej len „**Alza**“) týmto stanovuje podmienky poskytovania špeciálnych elektronických darčekových poukazov (ďalej len „**Cashvoucher**“) na odber tovaru a služieb ponúkaných Alzou na jej prevádzkovaných e-shopoch, ktoré sú k dispozícii na internetovej stránke <https://www.alza.sk> prevádzkované Alzou, ktorých odsúhlasením pri prvom využití služby Cashvoucher sa zákazník Alzy (ďalej len „**zákazník**“) zaväzuje tieto podmienky dodržiavať.

2. ZÁKLADNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY CASHVOUCHER

Zákazník

2.1 Zákazník je povinný pred využitím Cashvoucheru overiť, že má riadne vyplnený kontaktný e-mail, na ktorý sa mu bude Cashvoucher odosielať formou poukazu.

Cashvoucher

2.2 Cashvoucher je Alzou prevádzkovaná služba, poskytovaná len a výhradne so súhlasom zákazníka, ktorý si ju zvolí ako alternatívu preplatenia finančných prostriedkov v prípade, že odstúpi od kúpnej zmluvy v rámci reklamačného procesu, alebo v 14 dňovej zákonnej lehote. Výhradný súhlas s podmienkami služby zákazník udeľuje svojim podpisom prostredníctvom signpadu – digitálneho podpisu pri prevzatí dobropisu.

2.3 V prípade odstúpenia od zmluvy zákazník neobdrží kúpnu cenu tovaru v hotovosti ani prevodom na bankový účet, ale mu kúpna cena bude prevedená do Cashvoucheru, ktorý je možné po dobu jeho platnosti využiť pri nákupe akéhokoľvek tovaru na Alze. Doba platnosti poukazu je 1 rok od jeho vystavenia. S kúpnu cenou bude Kupujúcemu do Cashvoucheru poskytnutý aj bonus vo výške 5 % z výslednej ceny uvedenej na dobropise.

2.4 Cashvoucher môže zákazník uplatňovať a využívať podľa svojho uváženia a určenia na Alze prevádzkovaných e-shopoch za tovar a služby Alzou ponúkané podľa príslušných všeobecných podmienok Alzy.

2.5 Zákazník nehradí žiadne manipulačné poplatky spojené s využívaním služby Cashvoucher.

2.6 V prípade, že príde k odstúpeniu od zmluvy na nákup tovaru, pri ktorom bol využitý Cashvoucher, Alza vráti zákazníkovi kúpnu cenu tovaru bez nároku na preplatenie bonusu vo výške 5 %, nakoľko tento má charakter zľavy, ktorá sa neprepláca.

2.7 Na jeden nákupný doklad zákazník môže uplatniť maximálne jeden Cashvoucher.

2.8 Cashvoucher je nutné využiť v plnej výške jeho celkovej hodnoty, teda hodnota nakúpeného tovaru má byť najmenej vo výške hodnoty Cashvoucheru vrátane bonusu vo výške 5 %. V prípade využitia platby Cashvoucherom za lacnejší tovar než je hodnota Cashvoucheru sa zvyšná čiastka neprepláca, ani inak nenahradzuje, teda prepadá.

2.9 Zákazník je oprávnený od služby Cashvoucher odstúpiť a to v lehote 14 dní odo dňa podpísania súhlasu s podmienkami služby. V prípade, že zákazník poukaz zo služby

Cashvoucher nevyužil a do služby odstúpi, bude zákazníkovi vrátená kúpna cena tovaru uvedená na dobropise a to bez bonusu vo výške 5 %, ktorý zákazník za zvolenú službu Cashvoucher získal.

Alza

2.10 Alza vystaví faktúru na Cashvoucher bez zbytočného odkladu od vykonania objednávky služby Cashvoucher, alebo v rámci odstúpenia od zmluvy či reklamácie, pričom na faktúre budú použité údaje zákazníka podľa jeho registrácie na Alze prevádzkovaných e-shopoch či podľa údajov uvedených v dobropise. Dňom uskutočneného zdaniteľného plnenia je deň potvrdenia objednávky.

2.11 Alza sa zaväzuje zaistiť čo najlepší štandard služby Cashvoucher, avšak vyhradzuje si právo vo výnimočných prípadoch využitie Cashvoucheru obmedziť, okrem iného v prípadoch vyššej moci.

2.12 Alza nenesie zodpovednosť za neautorizované využitie Cashvoucheru v prípade, kedy k takémuto využitiu príde z dôvodu nedostatočného zabezpečenia prístupových údajov zákazníkom v jeho profile na Alze a kedy k takejto situácii nepríde v príčinnej súvislosti s konaním Alzy.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

3.1 Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva, alebo previesť povinnosť týkajúci sa Cashvoucheru na ďalšiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Alzy.

3.2 V prípade, že bude existovať podozrenie na zneužitie služby Cashvoucher, vyhradzuje si Alza právo pozastaviť využívanie tejto služby do tej doby, než budú takéto podozrenia vyvrátené.

3.3 Pravidla poskytovanie tejto služby sa riadia, ak nie je uvedené inak, občianskym zákonníkom v platnom a účinnom znení. Pravidlá týkajúce sa ochrany osobných údajov sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami Alzy.

3.4 Alza si vyhradzuje právo na zmenu podmienok Cashvoucher, avšak je povinná o takejto zmene informovať zákazníkov vopred, najmenej pätnásť (15) kalendárnych dní pred nadobudnutím ich účinnosti. V prípade, že by prišlo v súvislosti s týmito zmenami k podstatnému obmedzeniu práv zákazníka, je zákazník oprávnený najneskôr deň pred dňom vzniku účinnosti zmien od využívania Cashvoucheru odstúpiť a požadovať vrátenie pôvodnej časti kúpnej ceny bez nároku na preplatenie bonusovej čiastky na Cashvoucheru, lebo táto má charakter zľavy.

V Bratislave 4. 1. 2018