

ÚPLNÉ PODMÍNKY SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE
„Soutěž Pojd'te se sklouznout s Braunem“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava podmínek spotřebitelské soutěže „Pojd'te se sklouznout s Braunem“ o voucher v hodnotě 7000,- Kč na snowboard či jiné sportovní vybavení (dále jen „podmínky“ a „soutěž“) v České republice a na Slovensku. Zkrácené znění podmínek na propagačních materiálech určených spotřebitelům má pouze informativní charakter a je třeba je vykládat v souladu s tímto dokumentem. Tento dokument může být pozměněn pouze formou písemných dodatků.

Organizátorem soutěže je:

QUIQ s.r.o.

Se sídlem: K.H.Máchy 936, 535 01 Přelouč

IČO: 28809238

DIČ: CZ28809238

(dále jen „organizátor“ či „organizátor soutěže“)

Zadavatelem soutěže je:

De'Longhi Praga s.r.o.

Se sídlem: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Karlín

IČO: 27899501

DIČ: CZ27899501

(dále jen „zadavatel“ či „zadavatel soutěže“)

Technickým správcem je:

ritual Communication s.r.o.

Se sídlem: Palackého 75/III, 29001 Poděbrady

IČO: 27075966

DIČ: CZ27075966

(dále jen „technický správce“ či „technický správce soutěže“)

I. Termín a místo konání soutěže

- a. Soutěž bude probíhat v termínu od 10.10.2020 do 18.12.2020 (dále „**doba konání soutěže**“) na území České republiky a Slovenské republiky.
- b. Soutěž bude rozdělena na soutěžní kola v termínech uvedených v tabulce níže.

soutěžní kolo	začátek kola	konec kola
1. týden	10.10.2020	16.10.2020
2. týden	17.10.2020	23.10.2020
3. týden	24.10.2020	30.10.2020
4. týden	31.10.2020	06.11.2020
5. týden	07.11.2020	13.11.2020
6. týden	14.11.2020	20.11.2020
7. týden	21.11.2020	27.11.2020
8. týden	28.11.2020	04.12.2020
9. týden	05.12.2020	11.12.2020
10. týden	12.12.2020	18.12.2020

- c. Soutěžit může soutěžící s promočními výrobky zakoupenými v době konání soutěže.

II. Promoční výrobky

Soutěž se vztahuje na níže vymezené výrobky zakoupené v jakékoliv kamenné prodejně či e-shopu v České republice nebo na Slovensku v době konání soutěže (dále také „**promoční výrobek**“)

Model	Řada
IS2043BL	CareStyle Compact
IS2044VI	CareStyle Compact
IS2055GR	CareStyle Compact
IS2055BK	CareStyle Compact
IS2056BK	CareStyle Compact
IS5022WH	CareStyle 5
IS5043WH	CareStyle 5
IS5145WH	CareStyle 5
IS5145BK	CareStyle 5
IS5155WH	CareStyle 5 Pro
IS5155BK	CareStyle 5 Pro
IS5156WH	CareStyle 5 Pro
IS7143WH	CareStyle 7
IS7144WH	CareStyle 7
IS7144BK	CareStyle 7
IS7155WH	CareStyle 7 Pro
IS7156BK	CareStyle 7 Pro

III. Účastníci soutěže

- a. Účastníkem soutěže se může stát pouze plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let s adresou pro doručení případné výhry na území České republiky nebo Slovenské republiky, která nakupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále také „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).

- b. Ze soutěže jsou vyloučeny všechny osoby v zaměstnaneckém poměru k organizátorovi, zadavateli, technickému správci či spolupracujícím společnostem, jakož i osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- c. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s podmínkami soutěže nebudou do soutěže zařazeny, případně z ní budou vyloučeny, bude-li po jejich zařazení zjištěno, že podmínky účasti nesplňují (např. na základě jimi poskytnutých nepravdivých informací) či že jednaly v rozporu s podmínkami soutěže.
- d. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími a soutěžící nesplňující podmínky dle své úvahy ze soutěže vyloučit. Osoby vyloučené ze soutěže nemají nárok na výhru a výhra v takovém případě propadá organizátorovi soutěže. Účastník soutěže bude rovněž vyloučen organizátorem v případě, že organizátor zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného, nekalého či jiného protiprávního jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry. Toto rozhodnutí o vyloučení soutěžícího je konečné, bez možnosti odvolání.

IV. Mechanika soutěže

- a. Promoční nákup (dále jen „**nákup**“ nebo „**promoční nákup**“)
 - i. Soutěžící, který zakoupí libovolný 1 kus promočního výrobku v kamenném obchodě či e-shopu, se může zapojit do soutěže.
 - ii. Nákupem 1 kusu promočního výrobku uskuteční soutěžící promoční nákup, se kterým soutěží. Ke každému promočnímu nákupu je nutno uchovat také účtenku nebo fakturu. Účtenku či fakturu k promočnímu nákupu si může organizátor kdykoli v průběhu soutěže vyžádat a doložení originálu účtenky či faktury je nezbytné pro získání výhry. V případě, že výherce nedoloží organizátorovi originální účtenku nebo fakturu s registrovaným promočním nákupem maximálně do 5 dní od vyžádání, výhra mu nemůže být předána a propadne ve prospěch náhradníka.
 - iii. Soutěžící se může zapojit do soutěže opakovaně, vždy s nákupem 1 kusu promočního výrobku. Každá registrace se počítá jako 1 nákup, tzn. je-li na účtence či faktuře větší počet promočních výrobků než 1 kus, provede soutěžící registraci za každý nakoupený kus. Každý promoční výrobek lze však registrovat pouze jednou.
 - iv. Pokud soutěžící uplatní na promoční nákup promočního výrobku nárok z marketingové akce „Záruka vrácení peněz“ jejíž podmínky jsou dostupné na webové stránce promo.braunhousehold.cz, bude tento promoční nákup ze soutěže vyloučen.

b. Registrace v soutěži

- i. Soutěžící se zapojí do soutěže tak, že zaregistruje promoční nákup na www.promo.braunhousehold.cz/ / [www.promo.braunhousehold.sk.](http://www.promo.braunhousehold.sk/)
- ii. Soutěžící při registraci úplně a pravdivě vyplní jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, adresu, datum a místo nákupu promočního výrobku, model promočního výrobku, číslo účtenky a vloží sken účtenky či faktury promočního nákupu.
- iii. Soutěžící je povinen si uchovat všechny doklady o nákupu a pro účely ověření splnění podmínek soutěže je na požádání předložit organizátorovi. Získá-li soutěžící výhru v soutěži, je povinen předložit organizátorovi všechny doklady o nákupu, na kterých jsou uvedeny promoční výrobky, na základě jejichž nákupu a registrace se zapojil do soutěže. V případě, že soutěžící neprokáže organizátorovi nákup jednotlivých promočních výrobků, nesplní podmínky soutěže a bude ze soutěže vyřazen nebo mu nevznikne nárok na výhru.
- iv. Nebude-li z dokladu o nákupu zřejmé, že předmětem nákupu byly promoční výrobky, je soutěžící povinen, pro účely zapojení do soutěže, nechat prodávajícím na dokladu potvrdit, které promoční výrobky byly předmětem nákupu. Takto potvrzený doklad o nákupu musí obsahovat razítko prodávajícího, v opačném případě nebude považován za platný.

c. Výhry a výherci

- i. Ve hře je 10 voucherů v hodnotě 7000,- včetně DPH na nákup zboží v kamenné prodejně či e-shopu <https://www.snowboard-zezula.cz/> dle vlastního výběru výherce (dále jen „výhra“). Počet výher je konečný a neměnný. V každém soutěžním kole vyhrává 1 výherce 1 voucher. V případě, že se nepodaří po 3 pokusech výherce zkontaktovat, výhra propadá ve prospěch náhradníka.
- ii. Voucher má platnost do 31.12.2021 a lze použít pouze jedenkrát.
- iii. Voucher lze využít v kamenné prodejně SNOWBOARD ZEZULA s.r.o., Palackého třída 3072/170, 612 00 Brno nebo ve-shopu <https://www.snowboard-zezula.cz/>. V e-shopu při objednávce vybraného zboží v prvním kroku objednávkového formuláře vepište do pole „Kód kupónu“ bezpečnostní kód, který je natištěný červeně na přední straně voucheru. Výsledná částka objednávky pak bude snížena o hodnotu voucheru.
- iv. Každý soutěžící může získat nanejvýš tolik výher, kolikrát se platně zapojil do soutěže. Na každý platně zaregistrovaný nákup je tak možné získat pouze jednu výhru. V případě, že se soutěžící do Soutěže zapojil 10 a vícekrát, může vyhrát nanejvýš 10 výher.
- v. Celková hodnota voucheru ani její část nemůže být proměněna za hotovost. Pokud bude vybráno zboží v nižší hodnotě, než je hodnota voucheru, nebude rozdíl částky jakkoli proplácen. V případě, že bude vybráno zboží ve vyšší hodnotě než je hodnota voucheru, musí být rozdíl ceny doplacen.

d. Předání výher

- i. Výhra „voucher v hodnotě 7000 Kč“ bude výherci zaslána na adresu uvedenou v registračním formuláři nebo na adresu, kterou výherce uvede v odpovědi na oznámení o výhře v termínu do 30 dní od doložení soutěžního nákupu soutěžícím a to e-mailem, Českou poštou nebo logistickou společností. Nepřevzme-li si výherce výhru, nárok na uplatnění výhry mu zaniká.

e. Termín losování

- i. Losování výherců proběhne vždy nejpozději do 3 dnů od ukončení soutěžního kola dle článku I. písm. b) těchto podmínek.
- ii. Losován bude 1 výherce a 3 náhradníci za každé soutěžní kolo z registrací uskutečněných v daném soutěžním kole. Výherci budou kontaktováni telefonicky nebo emailem do 3 dnů od losování a jejich jména budou zveřejněna na webových stránkách www.promo.braunhousehold.cz/sk, Facebooku zadavatele soutěže a Instagramu zadavatele soutěže („oznámení o výhře“).
- iii. Platně učiněné registrace se v případě že nebudou v uskutečněném losovacím kole vylosovány přenáší, do dalšího losovacího kola. Do dalšího losovacího kola budou zařazeni i vylosování náhradníci v případě, že nezískají výhru.

V. Zpracování osobních údajů

- a. Registrací do soutěže (odesláním údajů z registračního formuláře) účastník bere na vědomí, že společnost De'Longhi Praga s.r.o., se sídlem: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Karlín, IČO: 2789950, je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna jejich osobní údaje v rozsahu údajů uvedených v registračním formuláři na stránkách na stránkách www.promo.braunhousehold.cz a www.promo.braunhousehold.cz/sk, případně dalších údajů sdělených organizátorovi, zpracovávat pro účely účasti v soutěži, a to na dobu nezbytnou pro uspořádání soutěže a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů.
- b. Společnost QUIQ s.r.o., se sídlem K.H. Máchy 936, 535 01 Přelouč, IČO 28809238, a společnost ritual communication s.r.o., se sídlem: Palackého 75/III, 29001 Poděbrady, IČO: 27075966 jsou ve vztahu k osobním údajům soutěžících zpracovatelem.
- c. Účastí v soutěži dává soutěžící svolení s tím, aby organizátor zejména v souvislosti s případnou výhrou bezplatně rozšiřoval jméno a příjmení soutěžícího použité v rámci účasti v soutěži, a to ve sdělovacích prostředcích, na internetu, a to po dobu konání soutěže a dále po dobu 1 roku od konce doby konání soutěže. Údaje zadané v registračním formuláři účastníkem nebudou využity pro marketingové účely, tj. nabízení produktů a služeb, informování o marketingových akcích, zasílání obchodních sdělení.
- d. Osobní údaje účastníků mohou být za určitých zákonem stanovených podmínek zpřístupněny oprávněným subjektům, např. státním orgánům, nebo je organizátor

může přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem. Osobní údaje účastníků mohou být předávány ke zpracování v rámci Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru (např. zpracovatelům). Osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor.

- e. Jako subjekt údajů má soutěžící níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů soutěžícího bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami soutěžícího, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má soutěžící možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) a ve Slovenské republice Úřad pro ochranu osobních údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/>).

VI. Závěrečná ustanovení

- a. Účastník má právo na odměnu při splnění podmínek soutěže dle těchto podmínek. Nelze požadovat vyplacení peněžitého plnění namísto získané odměny a soutěžící není oprávněn se domáhat výměny výhry. Zadavatel ani organizátor rovněž neodpovídají za jakoukoli škodu, kterou soutěžící případně utrpí v souvislosti se svou účastí v soutěži nebo v souvislosti s užitím získané výhry.
- b. Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci či jeho vylosovanému náhradníkovi, propadají ve prospěch zadavatele soutěže.
- c. Organizátor soutěže není odpovědný za technické problémy při přenosu dat elektronickými prostředky.
- d. Účastí v soutěži (registrací) projevuje každý účastník svůj souhlas s podmínkami a zavazuje se tyto podmínky bezvýhradně dodržovat.
- e. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této soutěži je Česká obchodní inspekce/Slovenská obchodná inšpekcia, na jejichž webových stránkách (www.coi.cz / www soi.sk) soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s organizátorem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České/Slovenské obchodní inspekce.
- f. Soutěžící, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci/zák. č. 420/2004 Z. z. o mediáci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů/zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovském konání, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění soutěžícího obrátit se se svým nárokem na Českou/Slovenskou obchodní inspekci či na soud.

- g. Organizátora je možné v souvislosti se soutěží kontaktovat též na e-mailové adrese administrativa@quiq.cz a telefonním čísle +420 775 685 549.
- h. Organizátor si vyhrazuje právo bez náhrady akci zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její podmínky po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na soutěžních webových stránkách www.promo.braunhousehold.cz a www.promo.braunhousehold.sk, kde jsou k dispozici platné a úplné podmínky. Změny bude organizátor provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu organizátora, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že organizátor bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na soutěžící.

V Praze dne 8. 10. 2020