

Podmienky programu Nový telefón každý rok

Tieto podmienky upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, kde na jednej strane je obchodná spoločnosť Alza.sk s. r. o., IČO: 36 562 939, so sídlom Bottova 6654/7, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 09, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 35889/B ako poskytovateľ členstva v programe Nový telefón každý rok (ďalej len „**Alza**“) a na strane druhej zákazník – fyzická osoba staršia 18 rokov, svojprávná, spotrebiteľ, ktorý sa stane členom v programe Nový telefón každý rok (ďalej len „**Program**“), ako objednávateľ (ďalej len „**Člen**“). Tieto podmienky upravujú fungovanie a poskytovanie Programu (ďalej len „**Podmienky**“).

Pokiaľ nie je niektorá otázka riešená Podmienkami, potom sa použijú [Všeobecné obchodné podmienky](#).

Telefónom sa ďalej myslí mobilný telefón určitého typu. Aktuálny zoznam telefónov, ktoré je možné v rámci členstva v Programe získať je vždy dostupný na stránkach [Alzy](#). Telefón je Členovi vždy odovzdávaný vrátane všetkého príslušenstva, súčastí a manuálu.

Zmluvou sa rozumie zmluva, ktorou sa Alza zaväzuje poskytnúť Členovi v rámci jeho členstva v Programe telefón špecifikovaný v príslušnej žiadosti Člena a konkrétnejšie v preberacom protokole a odovzdať taký telefón Členovi na používanie na dobu určitú v dĺžke minimálne 6 mesiacov a maximálne 2 roky, tzn. na dobu trvania konkrétneho zmluvného vzťahu, čiže členstva. V rámci tohto členstva sa Člen zaväzuje riadne hrať mesačné členské poplatky, v súlade so Zmluvou. Platnosť Zmluvy nastáva úhradou prvého členského poplatku zo strany Člena v súlade s týmito Podmienkami a jej účinnosť nastáva prevzatím telefónu Členom. Účinnosťou Zmluvy začína plynúť aj doba trvania Zmluvy. Zmluva vždy zaniká vrátením telefónu Alze, okrem prípadov reklamácie a/alebo rozšírenej záruky, najneskôr však zaniká Zmluva uplynutím doby 2 rokov od jej účinnosti. So žiadosťou o iný telefón tak vždy vzniká nová Zmluva, Člen môže požiadať o iný telefón najskôr po uplynutí 12 mesiacov od prevzatia pôvodného telefónu. Pokiaľ Člen svoje členstvo v Programe ukončí, môže požiadať o nové členstvo v Programe najskôr po uplynutí 12 mesiacov od okamihu účinnosti poslednej Zmluvy o členstvo v Programe, teda najskôr 12 mesiacov odo dňa, keď prevzal v rámci Programu posledný telefón. Toto obmedzenie sa vzťahuje primerane aj na všetky podobné programy, ktoré Alza ponúka, t. j. Člen nemôže požiadať v tejto lehote ani o iný mobilný telefón ponúkaný v rámci podobného programu Alzou.

Zmluva je tvorená týmito Podmienkami, žiadosťou o členstvo a preberacími protokolmi, ktoré potvrdzujú odovzdanie konkrétne špecifikovaného telefónu Členovi, resp. jeho vrátenie Alze. Na túto Zmluvu je viazané členstvo Člena v Programe.

Člen berie na vedomie a súhlasí s tým, že v okamihu prevzatia telefónu v rámci Programu nemá Člen právo odstúpiť od Zmluvy v zákonnej 14-dennej lehote, a súhlasí s poskytnutím telefónu pred uplynutím tejto lehoty.

1. Získanie členstva v Programe

- 1.1. Získať členstvo v Programe je možné na základe žiadosti vyplnenej na stránkach Alzy, akceptáciou tejto žiadosti zo strany Alzy a uhradením poplatku za členstvo za prvý mesiac. Členstvo môže získať každý registrovaný zákazník Alzy.
- 1.2. Členom sa môže stať len fyzická osoba, spotrebiteľ, nie však podnikateľ. Každý Člen môže získať v rámci jedného členstva vždy len jeden telefón v jeden okamih, t. j. žiadny Člen nemôže mať súčasne viac aktívnych členstiev v tomto Programe alebo iných obdobných programoch ponúkaných Alzou. Toto nemá vplyv na tzv. nadväzujúce členstvo, teda prípady, keď Člen požiada o nový telefón.
- 1.3. Na Členstvo v Programe nemá nikto nárok, je úplne na uvážení Alzy, či ponuku v podobe žiadosti o členstvo konkrétnej fyzickej osoby akceptuje, alebo nie. Alza bude žiadosti konkrétnych záujemcov o členstvo vyhodnocovať individuálne, na základe stanovených kritérií. Po tomto vyhodnotení Alza kontaktuje konkrétne

osoby, s ktorými má záujem Zmluvu uzavrieť, a dohodne sa s nimi na konkrétnych podmienkach, odovzdaní a prevzatí telefónu. V prípade, že dôjde k zmene cenníka členstva v období od zaslania žiadosti do jej akceptácie Alzou, má žiadateľ o členstvo vždy nárok na cenu členstva pre neho výhodnejšiu.

- 1.4. Pri získaní členstva v Programe je Člen povinný aktualizovať svoje osobné údaje na svojom zákazníckom účte v sekcii Moja Alza a udržiavať ich aktualizované, pravdivé a úplné.

2. Úhrada členstva

- 2.1. Člen je povinný pravidelne hradiť mesačný členský poplatok. Prvý riadny členský poplatok je Člen povinný uhradiť pred prevzatím telefónu. Každá ďalšia mesačná úhrada členstva je splatná každý mesiac, na výročie prevzatia konkrétneho telefónu na základe vopred zaslanej faktúry. Výška členského poplatku je stanovená v cenníku. Člen týmto súhlasí so zasielaním daňových dokladov výhradne elektronickou cestou, a to na e-mail uvedený v registrácii člena na stránkach Alzy.
- 2.2. Členský poplatok je možné uhradiť akýmkoľvek spôsobom, ktorý Alza umožňuje svojim zákazníkom, voľba spôsobu úhrady je úplne na Členovi. Členovi bude na e-mail, či iným spôsobom, zasielané pravidelne upozornenie, že sa blíži dátum splatnosti jeho členského poplatku. Všetky pripomenutia, odoslané pred splatnosťou alebo v deň splatnosti faktúry sú zadarmo. Faktúra bude vždy uložená aj v profile Člena na stránkach Alzy, v sekcii „Moja Alza“. V prípade, že Člen bude mať prostredníctvom Alzy povolené tzv. zapamätanie platobnej karty za účelom budúcich úhrad, teda príslušná banková inštitúcia bude mať údaje o platobnej karte Člena, súhlasí Člen s tým, že má Alza právo strhnúť Členovi úhradu za členstvo z tejto karty, pokiaľ dovtedy neuhradí členský poplatok inou platobnou metódou.
- 2.3. Pokiaľ nebude platba vykonaná ani na základe opakovaných výziev zo strany Alzy, má Alza právo zrušiť Členovi členstvo, a tým aj Zmluvu, s okamžitou platnosťou. Pokiaľ Člen využíval výhody Programu bezplatne, berie týmto na vedomie, že Alza má právo na uhradenie alikvotnej časti poplatku za toto obdobie.
- 2.4. Aktuálny poplatok za členstvo v Programe je vždy uvedený na stránkach Alzy. Alza garantuje nemennú výšku poplatku pre konkrétneho Člena a pre konkrétny telefón, ale vyhradzuje si právo meniť poplatok v prípade predĺženia členstva či pre nových Členov, t. j. v prípade vzniku novej Zmluvy. Alza informuje o zmene výšky poplatku všetkých zákazníkov prostredníctvom svojich internetových stránok, s čím Člen súhlasí.
- 2.5. Alza iba upozorňuje, že náklady spojené s používaním telefónu, teda najmä náklady na príslušnú tarifu daného operátora, si hradí každý Člen samostatne, podľa podmienok svojho operátora.
- 2.6. Člen je povinný platiť dohodnutý mesačný poplatok aj v čase, keď telefón z akýchkoľvek dôvodov nemôže používať, a to aj vtedy, pokiaľ došlo k jeho strate alebo poškodeniu. Člen je teda povinný hradiť mesačný poplatok za členstvo vždy až do ukončenia Zmluvy a zániku členstva.

3. Prevzatie telefónu

- 3.1. Člen dostane požadovaný telefón najskôr v okamihu, keď sa stane Členom Programu a uhradí členský poplatok za prvý mesiac svojho členstva v Programe v súlade s týmito Podmienkami.
- 3.2. V rámci žiadosti o členstvo v Programe je Člen povinný o. i. špecifikovať konkrétny typ telefónu a farbu, ktorú požaduje. Takto objednaný telefón bude Členovi odovzdaný zo strany Alzy osobne na vybranej pobočke Alzy. Člen môže po dohode s Alzou svoju žiadosť ešte zmeniť čo sa týka typu alebo farby telefónu.
- 3.3. Odovzdanie a prevzatie telefónu potvrdia zmluvné strany podpisom preberacieho protokolu, ktorý sa stane neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Pri jeho podpise je Člen povinný sa preukázať platným občianskym preukazom alebo platným cestovným pasom. Člen má právo odstúpiť od Zmluvy najneskôr pred prevzatím telefónu.

- 3.4. Alza má právo odstúpiť od Zmluvy kedykoľvek, pokiaľ sa majetkové pomery Člena výrazne zhoršia.

4. Pravidla používania telefónu

- 4.1. Alza je počas celej doby členstva Člena v Programe výlučným vlastníkom telefónu. Odovzdaním telefónu udeľuje Alza členovi právo používať telefón v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, počas doby a za podmienok stanovených Zmluvou a týmito Podmienkami.
- 4.2. Člen nemôže telefón speňažiť či s telefónom inak disponovať v rozpore so Zmluvou (napr. predať, zastaviť, darovať, prenajať, zapožičať tretej osobe).
- 4.3. Člen sa musí zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo viesť k vzniku práv tretích osôb k telefónu. Člen je povinný Alze okamžite ohlásiť uplatnenie nárokov tretích osôb na telefón (napr. v rámci exekúcie vedenej proti Členovi), odcudzenie telefónu, poškodenie a stratu telefónu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa, keď k poškodeniu, strate alebo odcudzeniu telefónu došlo. Člen znáša náklady na obranu (ochranu) proti presadzovaniu nárokov tretích osôb (napr. na vylučovaciu žalobu v rámci exekučného konania), ibaže boli zavinené Alzou.
- 4.4. Dodatočné zmeny, opravy a/alebo iné zhodnotenie telefónu smie Člen vykonať len prostredníctvom Alzy, ktorá požadovanú činnosť zaistí v autorizovanom servise. Pred ukončením Zmluvy je Člen povinný na vlastné náklady uviesť telefón do pôvodného riadneho stavu.
- 4.5. Zhodnotenie, ktoré možno považovať za súčasť telefónu (nemožno ich oddeliť bez toho, aby sa telefón znehodnotil), je majetkom Alzy a Člen nemá pri vrátení telefónu nárok na jeho úhradu (napr. vymenený rozbitý display). Pokiaľ by toto zhodnotenie znížilo cenu telefónu, Člen je povinný uhradiť Alze vzniknutú škodu.
- 4.6. Člen je počas celej doby trvania Zmluvy povinný používať kryt telefónu. Člen pri prevzatí telefónu dostane od Alzy jeden kryt, ktorý je Člen povinný vrátiť pri ukončení Zmluvy spolu so telefónom.
- 4.7. Pokiaľ je na telefón aktivovaná ľubovoľná služba, ktorá ho zabezpečuje proti odcudzeniu, je Člen povinný túto službu deaktivovať pred jeho vrátením, uplatnením reklamácie alebo uplatnením rozšírenej záruky. Ide napríklad o služby Apple Find my telefón a ďalšie.
- 4.8. Člen je povinný s náležitou starostlivosťou na vlastné náklady udržiavať telefón neustále v stave spôsobilom na používanie v súlade s príslušnými normami a pokynmi uvedenými výrobcom a účelom, na ktorý je telefón určený. Telefón nesmie byť použitý iným ako bežným spôsobom. Člen plne zodpovedá za škodu spôsobenú použitím telefónu spôsobom iným ako bežným. Člen zároveň musí používať telefón v súlade s pokynmi výrobcu telefónu, s ktorými musí súhlasiť pred používaním telefónu.
- 4.9. Člen nie je oprávnený k akýmkoľvek technickým zásahom na/do telefónu.
- 4.10. Člen je povinný zabezpečovať bežnú údržbu telefónu, a to vrátane pravidelného updatu softvéru telefónu.
- 4.11. V prípade, že sa na telefón objaví chyba, kvôli ktorej by ho bolo možné reklamovať, má Člen nárok na okamžitú výmenu takého telefónu za telefón zodpovedajúcej verzie a opotrebenia. Člen teda nemá nárok na úplne nový telefón, iba na zodpovedajúci, použitý telefón. Člen berie na vedomie, že na konkrétnej pobočke, ktorú na reklamáciu vybral, nemusí byť dostupná presne rovnaká farba alebo typ telefónu a bude musieť počkať, kým mu bude požadovaný Telefón dovezený z iného skladu namiesto vybranej pobočky. Preto odporúčame reklamáciu nahlásiť vopred a Alza doručí na vybranú pobočku rovnaký telefón na výmenu. Práva a povinnosti Člena a Alzy sa v tomto prípade riadia primerane podmienkami služby [Okamžitá výmena](#). Výmena telefónu v rámci reklamačného konania, resp. služby Okamžitá výmena, nemá vplyv na trvanie Zmluvy, pokiaľ Člen neporušuje svoje povinnosti stanovené Zmluvou, teda táto Zmluva aj naďalej pokračuje, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
- 4.12. Prevzatie a odovzdanie telefónu vždy prebieha na vybranej pobočke Alzy.

5. Rozšírená záruka pre prípad krádeže a rozbitia

- 5.1. Na každý telefón je v rámci Programu poskytovaná Alzou rozšírená záruka, ktorá pokrýva krádež a rozbitie telefónu v ďalej stanovených prípadoch.
- 5.2. Alza výslovne Člena upozorňuje, že v rámci členstva môže Člen uplatniť iba jednu udalosť (krádež/rozbitie telefónu) v rámci jednej Zmluvy.
- 5.3. Člen je povinný všetky udalosti hlásiť bezodkladne Alze. Člen je povinný poskytnúť Alze maximálnu súčinnosť pri riešení udalosti a zisťovanie okolností udalosti. Pri každom nahlásení rozbitia telefónu je Člen povinný predložiť poškodený telefón, v prípade jeho krádeže protokol Polície SR o oznámení odcudzenia telefónu, v ktorom musí byť výslovne uvedené, že vlastníkom odcudzeného telefónu je Alza a Člen je iba oprávneným používateľom. Člen je v tomto prípade povinný dodať aj doklad o blokácii IMEI.
- 5.4. V rámci oznámenia krádeže/rozbitia je Člen povinný uviesť okolnosti, za akých ku krádeži/rozbitiu došlo, vrátane príčiny vzniku. V prípade poškodenia telefónu aj charakter poškodenia a rozsah obmedzení jeho funkčnosti.
- 5.5. Alza výslovne upozorňuje, že nezodpovedá za prípadnú stratu dát uložených v telefón, a to vrátane telefónnych čísiel, kontaktných údajov, softvérov, operačného systému, uložených súborov, aplikácií a pod. Alza dôrazne odporúča dáta priebežne zálohovať.
- 5.6. Člen si nesie náklady spojené so žiadosťou o poskytnutie služby rozšírenej záruky, rovnako ako všetky ďalšie náklady s ňou spojené sám. Pokiaľ poškodenie telefónu nebude patriť do služieb poskytovaných Alzou v rámci tejto rozšírenej záruky, je Člen povinný zabezpečiť opravu telefónu v súlade s týmito Podmienkami.
- 5.7. Alza poskytuje rozšírenú záruku na náhodné poškodenie telefónu, ktorým sa rozumie nešťastná náhoda, teda situácia, ktorú nešlo predvídať sa alebo jej nedalo predísť. Pokiaľ sa na konkrétne poškodenie telefónu vzťahuje rozšírená záruka, len čo Alza od Člena získa všetky potrebné informácie a dokumenty, odovzdá do 3 pracovných dní Členovi iný telefón zodpovedajúcej verzie a opotrebenia.
- 5.8. Alza poskytuje rozšírenú záruku aj na odcudzenie telefónu. Pokiaľ sa na konkrétne odcudzenie telefónu vzťahuje rozšírená záruka, len čo Alza od Člena získa všetky potrebné informácie a dokumenty, odovzdá do 3 pracovných dní Členovi iný telefón zodpovedajúcej verzie a opotrebenia.
- 5.9. Člen pri prevzatí náhradného telefónu potvrdí svojím podpisom nového preberacieho protokolu, že si náhradný telefón prezrel a potvrdzuje, že náhradný telefón nemá zjavné chyby a nie je poškodený.
- 5.10. Alza má v prípade poskytnutia náhradného telefónu v rámci tejto rozšírenej záruky právo na manipulačný poplatok vo výške 10 % z hodnoty telefónu vrátane DPH uvedenej na pôvodnom preberacom protokole, s čím Člen výslovne súhlasí. Manipulačný poplatok bude Členovi zo strany Alzy účtovaný v okamihu odovzdania náhradného telefónu, splatnosť tohto poplatku je práve pri prevzatí náhradného telefónu.
- 5.11. Rozšírená záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady náhodného poškodenia:
 - 5.11.1. spôsobené úmyselne alebo nedbalosťou/neopatrnosťou Člena;
 - 5.11.2. spôsobené nesprávnou inštaláciou, opravou alebo údržbou;
 - 5.11.3. ku ktorému došlo používaním telefónu v rozpore s návodom od výrobcu alebo účelom, na ktorý je telefón určený, vrátane použitia výrobcom neschválených doplnkov, ako aj v rozpore s týmito Podmienkami;
 - 5.11.4. spôsobené príslušenstvom telefónu, napr. nabíjačka batérií, slúchadlá, káble, montážne prvky, handsfree súpravy a pod.;
 - 5.11.5. spôsobené chybami v softvéri, alebo chybnou inštaláciou softvéru;
 - 5.11.6. spôsobené bežnou údržbou, čistením, nastavením, prehliadkou a/alebo úpravou telefónu vrátane nákladov na opravy telefónu, k jeho poškodeniu došlo niektorou z týchto činností;
 - 5.11.7. spôsobené spotrebným materiálom, ako sú batérie, akumulátory, tesnenie, káble a pod.;

- 5.11.8. spôsobené opravou mimo autorizovaný servis a/alebo bez súhlasu Alzy;
 - 5.11.9. spojené so stratou či zabudnutím telefónu;
 - 5.11.10. ku ktorému došlo v súvislosti s občianskymi nepokojmi, vojnovými udalosťami alebo pôsobením radiácie;
 - 5.11.11. v súvislosti s výrobnou chybou telefónu;
 - 5.11.12. ktoré vznikli v súvislosti so škodou spôsobenou samotným telefónom (tzv. následná škoda);
 - 5.11.13. ktoré vzniklo bežným opotrebením, zanedbaním údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu na telefón;
 - 5.11.14. v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akýchkoľvek dôvodov;
 - 5.11.15. ku ktorému došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou, explóziou alebo záplavou/povodňou;
 - 5.11.16. v súvislosti s prepravou telefónu z miesta jeho poškodenia do servisného miesta, vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou poškodeného telefónu;
 - 5.11.17. zavinené 3. osobou, alebo spôsobené dieťaťom alebo domácim zvierateľom.
- 5.12. Rozšírená záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady odcudzenia telefónu:
- 5.12.1. v dôsledku úmyselného alebo nedbalého/neopatrného konania Člena (napr. ponechanie telefónu na nechránenom, voľne prístupnom mieste, ako napr. v nákupnom košíku, na stole v reštaurácii, odcudzenie telefónu v súvislosti so zníženým vnímaním Člena v dôsledku spánku, požitia alkoholu či inej omamnej látky a pod.);
 - 5.12.2. krádež telefónu, pokiaľ ho nemá Člen v čase krádeže pri sebe alebo na sebe, krádež telefónu z automobilu (bez ohľadu na to, či bol uzamknutý alebo nie);
 - 5.12.3. strata, zabudnutie, dobrovoľné odovzdanie telefónu;
 - 5.12.4. v dôsledku radiácie, atómového výbuchu, manipulácie s ohňom, výbušnami, horľavinami a toxickými látkami, zemetrasenia, záplav, nukleárneho žiarenia;
 - 5.12.5. v súvislosti s občianskou vojnou alebo vojnovou udalosťou, aktívnou účasťou na nepokojoch, trestných činoch, teroristických akciách a sabotážach;
 - 5.12.6. v dôsledku podvodného konania Člena a/alebo jeho blízkych osôb;
 - 5.12.7. ktoré je dôsledkom alebo vzniklo v súvislosti s protiprávnym konaním Člena.
- 5.13. V prípade, že Alza neposkytne Členovi nový, alebo adekvátne opotrebovaný telefón, pretože Člen porušil tieto Podmienky a/alebo sa rozšírená záruka na vzniknutú situáciu nevzťahuje, je Alza oprávnená požadovať po Členovi úhradu hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole. Pokiaľ ide o odcudzenie telefónu alebo o jeho zničenie, ktoré nemožno opraviť, dochádza v takom prípade zároveň k automatickému zániku Zmluvy.
- 5.14. Krádež alebo rozbitie nemá vplyv na dobu trvania členstva a na povinnosť Člena hradiť pravidelné mesačné členské poplatky. V prípade, keď sa Člen oneskorí s úhradou pravidelného členského poplatku a/alebo neuhradí poplatok podľa ods. 5.10 Podmienok, neposkytne Alza Členovi nový alebo adekvátne opotrebovaný telefón.
- 5.15. Výmena či oprava telefónu v rámci tejto rozšírenej záruky nemá vplyv na trvanie Zmluvy, pokiaľ Člen neporušuje svoje povinnosti stanovené Zmluvou, teda táto Zmluva aj naďalej pokračuje, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

6. Trvanie členstva a jeho predčasné ukončenie

- 6.1. Zmluva, na základe ktorej vzniklo členstvo, je uzatvorená na dobu určitú a končí uplynutím doby trvania Zmluvy, teda po 2 rokoch od prevzatia telefónu, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.
- 6.2. Po uplynutí 6. mesiaca doby trvania Zmluvy je Člen oprávnený túto Zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu. Zmluva v takom prípade zaniká posledným dňom mesiaca členstva, v ktorom Člen Zmluvu vypovedal a za ktorý zároveň Člen uhradil členský poplatok, k tomuto dňu je tiež Člen povinný vrátiť Alze telefón na vybranú pobočku.
- 6.3. Ako výpoveď súčasnej Zmluvy bude posúdená aj žiadosť Člena o získanie iného telefónu, ktorý je v Programe ponúkaný. Pokiaľ však bude Člen žiadať o iný telefón, než aký v súčasnosti používa, môže o tento telefón požiadať najskôr po uplynutí 12 mesiacov trvania Zmluvy, t. j. po uplynutí 12 mesiacov od prevzatia telefónu. Táto podmienka sa vzťahuje aj na situácie, keď Člen najskôr vypovie Zmluvu a keď následne požiada o iný telefón, než ktorý používal na základe ukončenej Zmluvy. Teda, Člen má právo požiadať o iný telefón vždy až po uplynutí najmenej 12 mesiacov od začiatku doby jeho poslednej Zmluvy v Programe. Toto obmedzenie sa vzťahuje aj na žiadosti Člena o iný telefón, ktorý je Alzou ponúkaný v obdobnom programe.
- 6.4. Členstvo však nemôže byť ukončené v priebehu riešenia udalosti v rámci rozšírenej záruky. Člen v takomto prípade teda môže požiadať o ukončenie Zmluvy najskôr po tom, čo mu Alza oznámi spôsob vybavenia rozšírenej záruky.
- 6.5. Členstvo môže byť ďalej predčasne ukončené v dôsledku odstúpenia alebo výpovedou zo strany Alzy, preukázaného odcudzenia telefónu a/alebo preukázaného úplného zničenia telefónu, na ktoré sa nevzťahuje rozšírená záruka, alebo v dôsledku úmrtia Člena.
- 6.6. Alza je oprávnená od Zmluvy odstúpiť a ukončiť Členovi jeho členstvo, pokiaľ Člen závažným spôsobom alebo opakovane porušil či porušuje podmienky členstva stanovené najmä týmito Podmienkami. Za závažné porušenie podmienok členstva sa považuje napríklad oneskorenie Člena s pravidelnými úhradami členského poplatku podľa čl. 2 týchto Podmienok.
- 6.7. Alza je ďalej oprávnená Zmluvu okamžite ukončiť výpoveďou bez výpovednej doby aj v prípade Člena, ktorý je v konkurze alebo ktorému úpadok hrozí, ďalej v prípade Člena, na ktorého majetok je vyhlásená verejná dražba alebo ktorého majetok je postihnutý exekúciou, alebo v prípade, že Člen závažným spôsobom porušuje svoje povinnosti z akéhokoľvek iného záväzkového vzťahu medzi ním a Alzou. Zmluva a s ňou aj členstvo je predčasne ukončené dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy a/alebo výpovede Členovi.
- 6.8. V prípade predčasného ukončenia členstva podľa tohto článku Alza vyhotoví a zašle Členovi do 30 dní od ukončenia finančné vysporiadanie členstva v súlade s týmito Podmienkami.
- 6.9. Smrťou Člena, ktorý je fyzickou osobou, Zmluva a s ňou aj členstvo v Programe končí.
- 6.10. Člen je pri ukončení Zmluvy a členstva povinný vrátiť telefón so všetkým príslušenstvom, súčasťami, manuálom a krytom telefónu a zároveň uhradiť všetky, prípadne dlžné členské poplatky, či iné záväzky vzniknuté na základe členstva.

7. Vrátenie telefónu

- 7.1. Člen je povinný prevzatý telefón vrátiť najneskôr v deň skončenia Zmluvy, pokiaľ v týchto Podmienkach nie je uvedené inak, a to na vybranú pobočku Alzy.
- 7.2. Člen je povinný vrátiť telefón v rovnakom stave, v akom mu bol odovzdaný, s prihliadnutím len k bežnému opotrebovaniu.
- 7.3. O vrátenie telefónu bude zmluvnými stranami spísaný preberací protokol, v ktorom bude o. i. popísaný aj stav vráteného telefónu.
- 7.4. V prípade, že Člen z akéhokoľvek dôvodu Alze telefón nevráti, je Alza oprávnená požadovať po Členovi úhradu hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole.

Pokiaľ došlo v priebehu trvania členstva k výmene telefónu (či už v rámci reklamácie, alebo iným Alzou schváleným spôsobom), považuje sa na účely vrátenia nový telefón za telefón pôvodný, poskytnutý Členovi na používanie na základe Zmluvy.

- 7.5. Pokiaľ bude Člen meškať s vrátením telefónu, môže k jeho vráteniu späť Alze dôjsť aj v iných priestoroch ako na pobočke Alzy. A to na základe výzvy/oznámenia Alzy a/alebo ňou splnomocnenej osoby. Člen je povinný túto výzvu bezodkladne splniť.

8. Poplatky

- 8.1. V prípade, že Alza zašle Členovi akúkoľvek výzvu na úhradu členského poplatku po splatnosti, je táto spoplatnená sumou vo výške 20 € vr. DPH. Alza je oprávnená túto úhradu po Členovi požadovať. Poplatok za výzvu je Člen povinný uhradiť v lehote 14 kalendárnych dní od doručenia výzvy na jeho úhradu, a to bezhotovostnou úhradou na účet uvedený vo výzve. Všetky pripomenutia, odoslané pred splatnosťou alebo v deň splatnosti faktúry sú zadarmo.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poškodenia telefónu, ktoré nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, ale zároveň je možné telefón bez obmedzenia aj naďalej používať, je Alza oprávnená požadovať po Členovi úhradu paušálneho kompenzačného poplatku vo výške podielu hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole pri jeho prevzatí Členom, a to nasledovne:

- 8.2.1. pri bežnom poškodení (najmä vlasové škrabance) hradí Člen paušálny kompenzačný poplatok vo výške 0 % z hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole;
- 8.2.2. pri miernom poškodení zo zadnej a bočnej časti prístroja (najmä škrabance, odery, vrypy, otláčenia) hradí Člen paušálny kompenzačný poplatok vo výške 10 % z hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole;
- 8.2.3. pri miernom poškodení z prednej časti prístroja (najmä škrabance, odery, vrypy, otláčenia) hradí Člen paušálny kompenzačný poplatok vo výške 10 % z hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole;
- 8.2.4. pri výraznom poškodení, kde cena opravy je vyššia ako 50 % hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole (najmä odlomené časti, prasknutý displej, stopy po oxidácii, poškodené konektory) hradí Člen paušálny kompenzačný poplatok vo výške 50 % z hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole.

- 8.3. Pokiaľ však dôjde k poškodeniu telefónu, kvôli ktorému ho nebude možné používať, či jeho úplnému zničeniu alebo strate, na ktoré sa nevzťahuje rozšírená záruka, je Alza oprávnená požadovať úhradu paušálneho kompenzačného poplatku vo výške 100 % hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole pri jeho prevzatí Členom.
- 8.4. Alza má právo požadovať úhradu paušálneho kompenzačného poplatku vo výške 100 % hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole pri jeho prevzatí Členom v prípade nedodržania povinnosti Člena stanovenej v ods. 4.7 Podmienok.
- 8.5. Paušálny kompenzačný poplatok pri poškodení telefónu podľa tohto článku je Člen povinný uhradiť do 7 kalendárnych dní po prijatí písomnej požiadavky na jeho úhradu zo strany Alzy, a to bezhotovostnou úhradou na účet Alzy, bližšie špecifikovaný vo výzve.
- 8.6. V prípade, že bude Člen meškať s vrátením telefónu Alze, môže Alza požadovať a má nárok na paušálny kompenzačný poplatok vo výške 1 % denne za každý čo i začatý deň oneskorenia z hodnoty telefónu uvedenej na preberacom protokole pri jeho prevzatí Členom. Paušálny kompenzačný poplatok je Člen povinný uhradiť do 7 kalendárnych dní po prijatí písomnej požiadavky na jeho úhradu zo strany Alzy, a to bezhotovostnou úhradou na účet Alzy, bližšie špecifikovaný vo výzve.
- 8.7. V prípade, že Člen bude mať prostredníctvom Alzy povolené tzv. zapamätanie platobnej karty za účelom budúcich úhrad, teda príslušná banková inštitúcia bude mať údaje o platobnej karte Člena, súhlasí Člen s tým, že má Alza právo strhnúť

Členovi úhradu za paušálny kompenzačný poplatok, ku ktorej ho najskôr vyzvala, pokiaľ neuhradí do doby uvedenej vo výzve tento poplatok inou platobnou metódou.

- 8.8. Úhrada paušálneho kompenzačného poplatku nemá vplyv na právo Alzy požadovať náhradu škody v plnej výške.

9. Spracovanie osobných údajov

- 9.1. Alza prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba na uskutočnenie plnenia Zmluvy s Členom (záujemcom o členstvo) a na preverenie bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky záujemcu o členstvo. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne Členom (záujemcom o členstvo) Alze na účely žiadosti o členstvo sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 101/2000 Zb. o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení.
- 9.2. Alza postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovanie ľudskej dôstojnosti, a tiež dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektu údajov.
- 9.3. Člen (záujemca o členstvo) má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom.
- 9.4. Na účely poskytovania exkluzívnych služieb Členom Programu spojených s opravou telefónov Samsung zo strany Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 28987322, je Alza oprávnená poskytovať osobné údaje členov spoločnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 28987322, v rozsahu meno, priezvisko a bydlisko. Člen s poskytnutím týchto údajov spoločnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 28987322, súhlasí.
- 9.5. Záujemca o členstvo odoslaním žiadosti o členstvo súhlasí, aby v súvislosti s využívaním registrov vedených spoločnosťami **Nikita Engine s. r. o., IČO: 04180054, Intrum Justitia Slovakia s.r.o., IČO: 35831154 a GEOAPPLY s.r.o., IČO: 03477258 (ďalej len „Scoringové spoločnosti“)** na účely posudzovania jeho bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky, a to aj opakovane; a ochrany práv Alzy:
- 9.5.1. Alza získala informácie o jeho bonite, dôveryhodnosti a platobnej morálke (zahŕňajúce informáciu o povahe a rozsahu prípadného porušenia skorších záväzkov), na posúdenie žiadosti o členstvo, od Scoringovej spoločnosti;
- 9.5.2. Alza zhromažďovala, spracovávala a uchovávala osobné údaje žiadateľa o členstvo, a to v rozsahu potrebnom na plnenie Zmluvy a členstva;
- 9.5.3. Alza jeho osobné údaje ďalej odovzdávala na ďalšie spracovanie Scoringovej spoločnosti za účelom získania informácií o bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti záujemcu o členstvo z jej vedených registrov;
- 9.5.4. Alza vytvorila informačný súbor osobných údajov záujemcu o členstvo od Scoringovej spoločnosti, prípadne tiež spoločne s ďalšími osobnými údajmi, a v rámci tohto informačného súboru osobných údajov vykonávala štatistické vyhodnotenia bonity, dôveryhodnosti a platobnej morálky záujemcu o členstvo.
- 9.6. Tento súhlas dáva Člen Alze až do doby vyjadrenia jeho písomného nesúhlasu s týmto spracovaním zaslaným na adresu Alza.sk s. r. o., IČO: 36 562 939, zo sídlom Bottova 6654/7, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 09. Za písomné vyjadrenie sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická, najmä prostredníctvom kontaktného formulára na webových stránkach Alzy.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Tieto Podmienky a vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, potom neplatnosť, neúčinnosť alebo

- nevykonateľnosť takého ustanovenia nemá a nebude mať vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení, pokiaľ zákon neustanovuje inak.
- 10.3. Alza si vyhradzuje právo na zmenu Podmienok, a ich zmena je účinná odo dňa zverejnenia na stránkach Alzy, pokiaľ nie je v Podmienkach stanovené inak.
- 10.4. Člen berie na vedomie a súhlasí s tým, že nepodstatná zmena týchto Podmienok nemusí byť Členom oznámená formou emailu, stačí jej zverejnenie na stránkach Alzy.
- 10.5. O podstatných zmenách Podmienok, ktoré sú v neprospech Člena (napr. zmena výšky poplatku na ďalšie obdobie), Alza informuje Člena vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred takto plánovanou zmenou. Pokiaľ sa Člen v lehote 15 dní od upozornenia podľa predchádzajúcej vety nevyjadrí, že so zmenou nesúhlasí, znamená to, že so zmeneným znením Podmienok vyslovil súhlas. V prípade nesúhlasu Člena so zmeneným znením Podmienok dôjde k zrušeniu členstva k poslednému dňu štandardnej doby a nebude automaticky predĺžené, počas tejto doby platia pre Člena existujúce Podmienky.
- 10.6. Člen je povinný ohlásiť Alze do 14 dní zmenu dôležitých údajov o svojej osobe, najmä zmenu adresy, mena, začatie konkurzného konania a pod., a to prostredníctvom úpravy týchto údajov na webovom portáli Alzy, v sekcii Moja Alza, prípadne prostredníctvom kontaktného formulára na webovom portáli Alzy. Člen zodpovedá za to, že Alza má vždy k dispozícii jeho presnú adresu na doručovanie pošty, e-mail a telefón.
- 10.7. Člen je povinný kontaktovať Alzu výhradne prostredníctvom kontaktného formulára na stránkach Alzy.
- 10.8. Pre spory, vyplývajúce zo Zmluvy a členstva je príslušný súd v mieste sídla Alzy.
- 10.9. Alza je oprávnená kedykoľvek vykonať zápočet akýchkoľvek peňažných záväzkov a pohľadávok, ktoré jej vznikli pre Člena, a to aj vtedy, ak vyplývajú z rôznych právnych vzťahov.
- 10.10. Člen nemôže postúpiť alebo previesť svoje členstvo, alebo akékoľvek práva či záväzky z neho vyplývajúce, na tretiu osobu, a to ani bezodplatne.
- 10.11. Alza je oprávnená postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči Členovi vyplývajúce z tejto Zmluvy a/alebo členstva tretej osobe.
- 10.12. Člen je uzrozumený a súhlasí s tým, že Alza je oprávnená počas trvania Zmluvy postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy a členstva (t. j. práva a povinnosti Alzy) na iný subjekt.
- 10.13. Člen týmto vyhlasuje, že predlžuje premlčaciu dobu všetkých práv (vrátane prípadných práv na náhradu škody či zmluvnú pokutu) vzniknutých Alze zo Zmluvy a členstva, ako aj z predtým uzavretých záväzkových vzťahov medzi Členom a Alzou, na dobu 4 rokov od okamihu, keď začne, resp. začala príslušná premlčacia doba po prvýkrát plynúť.

Tieto podmienky sú platné a účinné od 1. 6. 2017.